

Meritor Parts Xpress

MIS PEDIDOS - PEDIDOS ABIERTOS

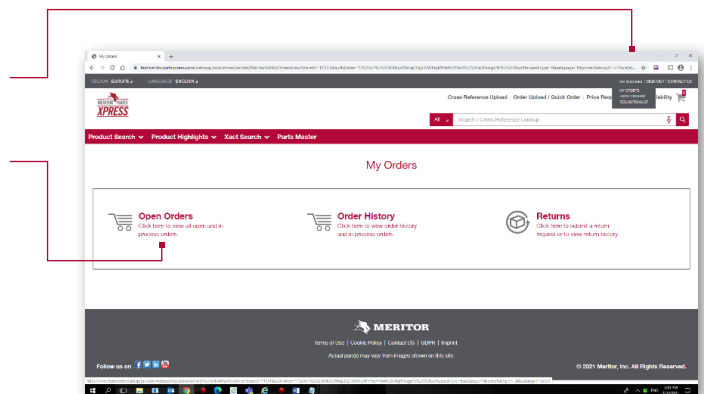
El tablón de pedidos en tiempo real ya está disponible en MPX

El compromiso con nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Queremos que sea fácil hacer negocios con Meritor®. Los usuarios de **MeritorPartsXpress.com** ahora pueden ver todos sus pedidos abiertos de Meritor y gestionar y realizar un seguimiento de estos desde el mismo lugar.

Aquí explicamos cómo:

1. Inicie sesión en **MeritorPartsXpress.com** y seleccione **Mi cuenta - Mis pedidos**.

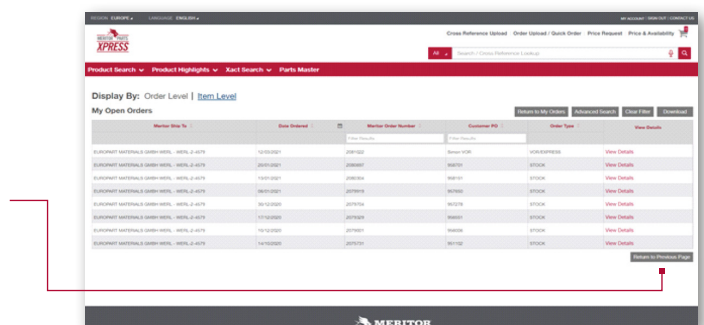
Verá tres pestañas principales en el menú Mis pedidos; haga clic en **Pedidos abiertos**.



2. Tras hacer clic en el botón de Pedidos abiertos, se le pedirá que seleccione hasta cinco direcciones **Enviar a** de la lista.

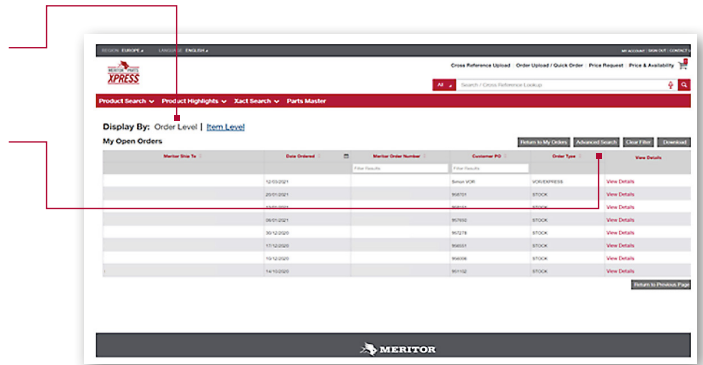
Seleccione las direcciones Enviar a que desea ver y se le redirigirá a la página de Pedidos abiertos.

Desde esta página, podrá volver al menú principal de **Mis pedidos**.

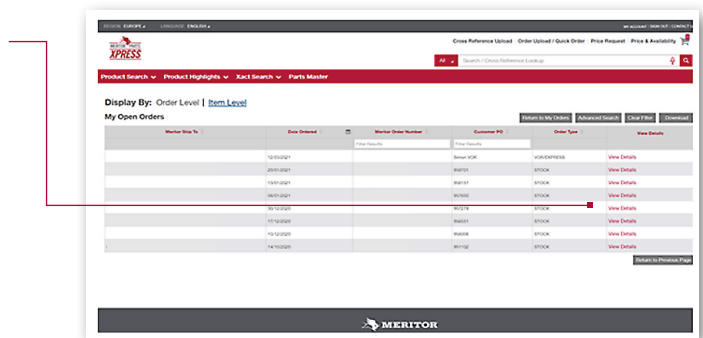


Aquí explicamos cómo:

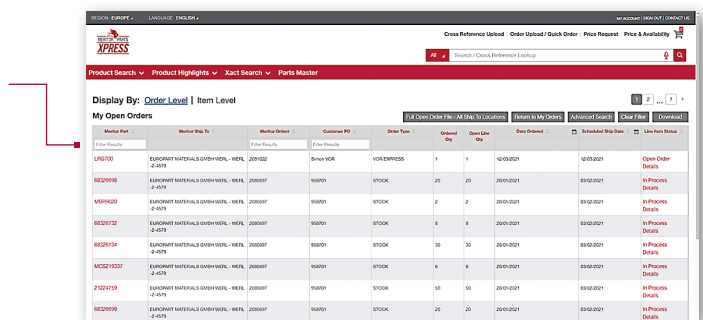
3. Puede elegir entre una vista a nivel de pedido o de artículo usando los enlaces que se encuentran en la parte superior de la página. La vista a nivel de pedido mostrará todos los pedidos abiertos de los últimos 90 días. Utilice la búsqueda avanzada para ver un periodo de tiempo más prolongado.



4. A nivel de pedido, haga clic en “Ver detalles” en una línea del pedido para ver la información específica del artículo relacionado con dicho pedido.



5. En la vista a nivel de artículo, puede ver cada línea individual de todos los pedidos abiertos con su respectiva información. Para ver los pedidos anteriores de una pieza en concreto, utilice el filtro de **referencia de Meritor** y busque el número correspondiente.



Meritor México S. de R.L. de C.V.
 Boulevard NEXXUS ADN #2505,
 Parque Industrial NEXXUS ADN,
 C.P. 65550 Ciénega de Flores,
 Nuevo León

Contáctanos al
 +52 (81) 81 50 75 78,
 servicioclientes@meritor.com
 o visita Meritor.com

©2023 Meritor, Inc.
 Publicado 09-23